

NOTICE D'INFORMATION

RELATIVE AUX DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

CESU-préfinancé (CESU Domalin®, e-CESU...)

A partir des renseignements qui sont demandés à nos utilisateurs, SWILE, **en sa qualité de responsable de traitement**, collecte et traite des informations identifiant des personnes physiques et pouvant concerner leur vie privée comme leur vie professionnelle (par exemple : le nom, la date de naissance, les coordonnées personnelles ou professionnelles, profession etc.).

Ces informations sont ci-après dénommées '**Données à Caractère Personnel**' ou '**Données**'.

La protection des **Données** est essentielle pour construire, avec nos clients, une relation d'affaires de confiance.

Dans ce but, SWILE veille en permanence au respect des règles légales¹ sur la protection des **Données à Caractère Personnel** et entend assurer une gouvernance responsable de ses fichiers informatiques ainsi que la plus grande transparence sur les traitements de Données qu'elle opère.

SWILE a désigné un **Délégué à la Protection des Données Personnelles** (ou DPO). Il veille à ce que les traitements des Données à Caractère personnel mis en œuvre par SWILE respectent la réglementation applicable.

Cette notice d'information vous est destinée en tant que personne physique concernée par les traitements de données opérés par SWILE. Elle explique pourquoi SWILE a besoin de collecter vos Données, comment vos Données seront utilisées et protégées, combien de temps elles seront conservées et les droits dont vous disposez.

Définitions

Les termes utilisés dans la présente notice dont la première lettre figure en majuscule auront la signification suivante :

- **CESU (Chèque Emploi Service Universel)** : moyen de paiement émis par SWILE permettant de payer des services à la personne.
- **Bénéficiaires** : Désigne les personnes physiques, bénéficiant des services SWILE
- **Client** : Désigne les personnes ayant conclu un contrat aux fins d'attribuer aux Bénéficiaires les offres SWILE en vue de l'utilisation des services
- **Contrat** : Désigne l'ensemble contractuel liant l'entité SWILE, avec selon le cas, le Client, le Bénéficiaire, le Prestataire affilié.
- **Prestataire affilié** : Désigne les personnes, membres du réseau affilié de SWILE, acceptant en paiement les Titres Spéciaux de paiement.
- **Contrat** : Désigne l'ensemble contractuel liant l'entité SWILE, avec selon le cas, le Client, le Bénéficiaire, le Prestataire affilié.

Qui sont les personnes dont les Données sont collectées ?

- Les Bénéficiaires
- Les personnes physiques, préposés ou représentants légaux du Client ou du Prestataire

affilié.

Quelles Données SWILE utilise-t-elle et d'où viennent-elles ?

SWILE collecte et utilise les Données strictement nécessaires à ses activités et aux finalités définies dans cette notice d'information.

'le Règlement général sur la protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 et la loi Informatique et libertés 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée

Pour connaître les **catégories de Données utilisées** et leurs **sources**, veuillez-vous reporter **en annexe 1**.

A quelles fins et sur quels fondements vos Données sont-elles collectées et utilisées ?

Dans le cadre de notre relation, SWILE a besoin de recueillir vos **Données** pour les finalités décrites ci-dessous et sur la base des fondements suivants :

- **Exécuter le Contrat relatif aux CESU souscrit par le Client ou le Prestataire affilié (et dont vous êtes Bénéficiaire effectif, personne physique préposé ou représentant légal du Client ou du Prestataire affilié) :**

Il s'agit pour SWILE d'assurer :

- L'émission des CESU ;
- Le paiement et la compensation des CESU ;
- La gestion de la relation avec le Bénéficiaire, le Client ou le Prestataire affilié.

A défaut de pouvoir recueillir et traiter vos Données, SWILE ne sera pas en mesure de conclure ou d'exécuter le contrat qui nous lie à nos clients.

- **Répondre à nos obligations légales et réglementaires**

SWILE doit recueillir vos Données afin de répondre à ses obligations légales résultant du code du travail ou du code de la sécurité sociale, ou à ses obligations déclaratives ou demandes officielles émanant de toute autorité publique ou judiciaire compétente.

A défaut, SWILE ne sera pas en mesure de poursuivre sa relation d'affaires avec ses clients.

- **L'Intérêt légitime de SWILE à utiliser vos Données**

SWILE peut invoquer son « intérêt légitime » à traiter vos Données en particulier lorsqu'elle se trouve face à des situations qui peuvent présenter des risques sur son activité, doit défendre ses droits ou développer ses produits ou services, incluant :

- Assurer la sécurité de ses systèmes d'informations,
- Défense de ses droits,
- Prévention de la fraude, la gestion des incivilités et du risque,
- Gérer sa relation Clients, Prestataires affiliés et prospects,
- Améliorer ses produits et services, proposition de services adaptés et personnalisés ;
- Assurer la fiabilisation de ses données par leur agrégation dans un référentiel commun à toutes les typologies de produits SWILE.

Plus particulièrement vis-à-vis de nos Clients :

- Personnaliser nos offres via une segmentation et un ciblage de nos Clients et prospects,
- Animation commerciale et communication marketing auprès de nos Clients,
- Opération de parrainage auprès de nos Clients et prospects,
- Enquête et mesures de satisfaction de nos Clients.

- **Finalités soumises à votre consentement**

SWILE entend soumettre certains traitements de vos Données au recueil de votre consentement. Dans ces cas, vous serez sollicité pour consentir, de manière explicite, à la collecte et au traitement de vos Données

pour des finalités spécifiques

Par exemple, toute prospection commerciale à destination d'un Bénéficiaire, ou d'une personne physique, préposé ou représentant légal du Client ou du Prestataire affilié sera soumise à son consentement préalable, s'il n'est pas client de SWILE, ou s'il est client de SWILE, mais que la prospection porte sur des produits qui ne sont pas analogues à ceux qu'il a déjà acquis.

Les opérations promotionnelles et de fidélisation pour les Bénéficiaires font également l'objet d'un consentement spécifique.

Pour une description des **finalités d'utilisation** de vos **Données**, veuillez-vous reporter à **l'annexe 2**.

- **Cookies et autres traceurs**

On entend par Cookies ou autres traceurs, les traceurs déposés et lus par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile.

Lors de vos visites sur l'un des sites de SWILE, des cookies et des traceurs peuvent être installés sur votre équipement (ordinateurs, smartphones, tablettes numériques, etc.).

La politique Cookies mise en œuvre par SWILE est consultable sur chacun de ses sites, dans la rubrique Cookies de ses mentions légales ou en pied de page.

Qui a accès à vos Données ?

SWILE prend toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité des Données qu'elle a collectées mais aussi leur confidentialité, c'est-à-dire s'assurer que seules les personnes autorisées y accèdent.

Seules les personnes habilitées en raison de leurs activités au sein des services compétents de SWILE, en charge des traitements correspondants, ont accès à vos Données dans la limite de leurs habilitations.

De même, les sociétés du Groupe Swile (filiales et succursales), nos prestataires et partenaires peuvent avoir accès à vos Données, de manière sécurisée dans le cadre de l'exécution de leur prestation ou de notre collaboration.

Certaines autorités se verront également communiquer vos Données, conformément à la loi et la réglementation applicables.

Dans les circonstances définies ci-dessus, SWILE peut être amenée à transférer (communiquer ou rendre accessible) vos Données dans un autre pays au sein ou hors de l'Union Européenne.

Pour connaître les catégories de destinataires de vos Données, les éventuels transferts hors Union Européenne et leurs garanties juridiques d'encadrement, veuillez vous reporter à l'annexe 3.

Combien de temps sont conservées vos Données ?

Une fois les finalités de traitement des Données atteintes, et en tenant compte des éventuelles obligations à conserver certaines Données, SWILEne conserve plus vos Données.

La durée de conservation est variable et dépend de la nature des données et des finalités poursuivies.

Pour connaître les **durées de conservation** de vos **Données**, veuillez-vous reporter à **l'annexe 2**.

Quels sont vos droits sur vos Données ?

Vous disposez de différents droits sur vos Données dans les limites et conditions autorisées par la réglementation dont ceux :

- **Accéder** à l'ensemble de vos Données : vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos Données ainsi qu'une copie de celles-ci ;
- **Rectifier**, mettre à jour vos Données : si vous considérez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir que ces Données soient modifiées en conséquence ;
- **Effacer** : vous pouvez demander la suppression de vos Données personnelles ;
- Demander une **limitation des traitements** que nous opérons relatifs à vos Données ;
- Demander **la portabilité de vos Données** : vous avez le droit de demander à récupérer les Données que vous nous avez fournies ou à ce qu'elles soient transmises à un tiers si cela est techniquement possible ;
- **Retirer votre consentement** à tout moment pour les traitements de vos Données soumis à votre consentement ;
- **Vous opposer au traitement de vos Données** : vous pouvez pour des motifs légitimes liés à votre situation particulière, vous opposer au traitement de vos Données personnelles, mais également vous opposer, à tout moment, au traitement de vos Données à des fins de prospection, ce qui inclut les traitements de profilage liés à cette prospection ;
- **Introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle (en France, la CNIL : www.cnil.fr).

En outre, vous avez la possibilité de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données après votre décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ».

Ces directives, ou sorte de « testament numérique », peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, vos héritiers seront désignés.

Pour les communications électroniques à des fins de prospection : un lien de désinscription (pour les courriels) figure par ailleurs sur chaque communication électronique de SWILE.

Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, merci de contacter notre **Délégué à la Protection Des Données** par courrier électronique ou postal en indiquant, nom, prénom, coordonnées de contact et en fournissant une copie de votre pièce d'identité.

Délégué à la Protection Des Données	
Adresse postale	Courriel
DPO Swile - Produits Bimpli r@7center, Immeuble L'Altis, Bâtiment A, 561 rue Georges Meliès 34000 MONTPELLIER	dpo-bimpli@bimpli.com

Pour les communications électroniques à des fins de prospection :

Un lien de désinscription (pour les courriels) ou un numéro de désabonnement (pour les SMS/MMS) figure par ailleurs sur chaque communication électronique que SWILE vous envoie.

ANNEXE 1 - Quelles Données SWILE utilise-t-elle et d'où viennent-elles ?

SWILE collecte et utilise les Données strictement nécessaires à ses activités et aux finalités définies dans cette notice d'information.

SWILE ne traite pas de Données en lien avec l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses, philosophiques ou l'appartenance syndicale, des données génétiques, biométriques ou concernant la santé, la vie ou l'orientation sexuelle, relatives aux condamnations pénales et aux infractions, sauf si nécessaire et requis ou permis par la législation applicable.

DISPOSITIONS APPLICABLES AUX BENEFICIAIRES

Catégories de Données utilisées :

- **Données d'identification** (ex. Etat civil, date de naissance, genre, adresse, etc.),
- **Données de contact** (ex. adresse postale, email, téléphone, etc.),
- **Données sur la vie professionnelle** (ex. profession, nom de l'employeur, etc.)
- **Informations d'ordre économique et financier** (ex. situation financière des supports prépayés, etc.),
- **Données de connexion** (ex. adresse IP, logs, etc.),
- **Données relatives à vos habitudes et préférences**, en lien avec l'utilisation de nos produits et services et résultant de nos interactions (sites web, applications, discussions, etc.).

Source des Données :

Les Données utilisées par SWILE ont été fournies directement par vous Bénéficiaire (ex : via un formulaire de collecte sur internet) ou ont été obtenues indirectement via notre Client, votre employeur.

DISPOSITIONS APPLICABLES AUX CONTACTS CLIENTS, PRESTATAIRES AFFILIES, PROSPECTS

Catégories de Données utilisées :

- **Données d'identification** (ex. Etat civil, date de naissance, genre, adresse, etc.),
- **Données de contact** (ex. adresse postale, email, téléphone, etc.),
- **Données sur la vie professionnelle** (ex. profession, nom de l'employeur, etc.),
- **Informations d'ordre économique et financier** (ex. situation financière, situation fiscale, numéro fiscal, virements etc.),
- **Données de connexion** (ex. adresse IP, logs, etc.),
- **Données relatives à vos habitudes et préférences**, en lien avec l'utilisation de nos produits et services et résultant de nos interactions (sites web, applications, discussions, etc.).

Source des Données :

Les Données utilisées par SWILE ont été fournies directement par vous ou ont été obtenues indirectement via nos clients entreprises et institutionnels, nos partenaires ou encore de sources publiques.

Collecte directe : Données fournies consciemment par vous (ex. via un questionnaire ou par oral),

Collecte indirecte : Données obtenues via le réseau des Banques Populaires et des Caisses d'Epargne ; Données obtenues via nos prestataires de services.

ANNEXE 2 - Description des finalités d'utilisation des Données et durées de conservation

Finalités d'utilisation des Données CESU-préfinancé (CESU Domalin [®] , e- CESU...)	Durée de conservation
Gestion des Titres Spéciaux de Paiement : <i>Emission des Titres Spéciaux de Paiement (saisie et réception des commandes, traitements et fabrication), Paiement et compensation de ces Titres.</i>	Pendant la durée du Contrat avec le Client et pendant 10 ans à partir de la fin de la relation commerciale ou, dans la limite de 10 ans au-delà de l'année en cours pour les Bénéficiaires devenus inactifs.
Gestion de la relation avec le Bénéficiaire :	
> Campagne de communication par email, programme de fidélisation des Bénéficiaires	3 ans à compter de la clôture du compte
> Gestion des demandes et des incidents	Pendant la durée de la relation et 5 ans au-delà.
Réponse d'un bénéficiaire à un jeu animé par SWILE ou par une société Organisatrice de jeu pour le client, prévu dans le contrat	Date de fin du jeu +2 mois si Réponse d'un bénéficiaire à un jeu animé par SWILE ou par une société Organisatrice de jeu.
Gestion des CESU par le Bénéficiaire : <i>Consultations du solde et des historiques des opérations via l'application de BIMPLI, gestion de la carte -notamment lors d'une demande d'échange de la carte BIMPLI-, configuration et enregistrement des préférences d'utilisation sur l'application BIMPLI</i>	Pendant la durée du Contrat avec le Client (ou à partir de la demande de clôture du compte si le Bénéficiaire quitte l'entreprise avant) et 5 ans au-delà.
Gestion de la relation B to B avec le Client ou le Prestataire affilié :	
> Campagne de notifications et d'emails	Pendant la durée du Contrat et 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.
> Gestion des demandes et des incidents	Pendant la durée de la relation et 5 ans au-delà.

> Prospection	<ul style="list-style-type: none"> Contact issu d'un fichier de prospection : 3 ans après le dernier échange à l'initiative du contact ;
>Etude de la satisfaction	2 mois après la livraison du rapport final
Conservation des adresses IP,	6 mois
Cookies	13 mois

¹Période de prescription comptable applicable sauf durée plus longue conformément aux exigences de l'administration fiscale.

Dans un but d'amélioration du service, **SWILE** peut être amené à communiquer des reportings à ses Clients Financeurs ou Prestataires Affiliés.

◇ utilise également les informations collectées auprès de ses Clients Financeurs, Bénéficiaires, Prestataires Affiliés à des fins de reportings stratégiques et opérationnels internes.

Pour ces deux usages, les informations sont anonymisées ou subissent des procédés ne permettant plus de réattribuer les données à une personne physique ou morale identifiée.

ANNEXE 3 - Catégories de destinataires de vos Données et Transferts hors Union Européenne

Vos Données peuvent être transmises ou accessibles :

- Au Client, votre employeur uniquement dans le cadre de l'exécution du Contrat ;
- Aux entités du Groupe SWILE qui concourent au traitement ou à son contrôle ;
- A nos prestataires en vue de l'exécution du Contrat (notamment fabrication et livraison des Titres Spéciaux de Paiement) ;
- A BPCE Payments Services, qui intervient en qualité d'opérateur de paiement ;
- Aux autorités fiscales, financières, administratives ou judiciaires compétentes en France et à l'international,
- Certaines professions réglementées (avocats, notaires, auditeurs) en France et à l'international,
- S'agissant des CESU préfinancés, les Données sont transmises à l'ACOSS et au GIE CRCESU, conformément à la réglementation applicable,

Transfert de Données hors Union Européenne :

A destination d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

En cas de transferts internationaux depuis un pays de l'EEE vers un pays n'appartenant pas l'EEE, mais pour lequel la Commission Européenne a reconnu ce pays comme fournissant un niveau juridique de protection des Données adéquate au regard de la législation européenne (ex. Suisse, Canada), vos Données seront transférées sur la base de cette décision d'adéquation.

A destination d'un pays n'appartenant pas à l'Espace Economique Européen (EEE)

En cas de transferts internationaux depuis un pays de l'EEE vers un pays n'appartenant pas l'EEE, mais pour lequel la Commission Européenne a reconnu ce pays comme fournissant un niveau juridique de protection des Données adéquate au regard de la législation européenne (ex. Suisse, Canada), vos Données seront transférées sur la base de cette décision d'adéquation.

Pour les transferts vers des pays n'appartenant pas l'EEE et dont le niveau juridique de protection des Données n'a pas été reconnu comme adéquat (ex. Inde, Chine, Etats-Unis), SWILE fondera son transfert sur une des garanties juridiques et contraignantes prévues par la réglementation :

- La signature de clauses contractuelles type approuvées par la Commission Européenne, avec le destinataire de vos Données garantissant la protection de vos Données,
- Les règles d'entreprises contraignantes applicables par nos prestataires destinataires et garantissant la protection de vos Données,

En l'occurrence, seules font l'objet d'un transfert à destination d'un pays n'appartenant pas à l'Espace Economique Européen (EEE), les données suivantes :

- Données concernées : Données échangées dans le cadre de la gestion de la relation Client, Bénéficiaire, Prestataire affilié ;
- Pays de transfert : Etats-Unis
- Garantie juridique : clauses contractuelles appliquées par la Commission Européenne, présentes en intégralité et signées dans le cadre du contrat entre SWILE et Salesforce, [Certification Privacy Shield de Salesforce](#).

